

Как обеспечить безопасность нахождения ребенка в интернете?

В 21 веке интернет стал неотъемлемой частью современной жизни, в первую очередь за счет доступности нужной информации в любом месте и в любое время суток. Он необходим для работы, помогает в учебе, прекрасно подходит в качестве средства для приятного времяпрепровождения и развлечений.

Сейчас пользователями сети становится все больше детей. Они получают много новой и интересной информации, знакомятся, общаются. Однако эти достоинства интернета одновременно являются и его недостатками.

Так, зачастую ребенок, который активно пользуется сетью, может стать жертвой ее информации. Основные угрозы для безопасности детей в интернете:

- знакомство с информацией, не предназначенной для просмотра детьми;
- общение с людьми, контакт с которыми может привести к угрозе жизни и здоровья ребенка (маньяки, психически нездоровые люди, асоциальные личности и т.п.; сюда же относится вступление в подозрительные сообщества и группы, где на несовершеннолетних оказывается психологическое воздействие, где их склоняют на совершение противоправных действий и т.д.).

Что делать, чтобы обеспечить безопасность нахождения ребенка в интернете?

Необходимо держать компьютерную технику, через которую возможен выход в сеть, только в общих комнатах. Беседуйте с детьми об их друзьях в интернете и о том, чем они занимаются, так, как если бы речь шла о друзьях в реальной жизни. Если ребенок проводит много времени в виртуальном мире, обязательно интересуйтесь, что именно его так увлекает в сети. Спрашивайте о людях, с которыми дети общаются, и убедитесь, что они знакомы в жизни. Если это не так, объясните, чем опасны подобные знакомства. Расскажите детям, что они нельзя самостоятельно, без взрослых, встречаться с друзьями из сети, с которыми не знакомы в реальной жизни, потому что незнакомцы из интернета могут оказаться не теми, за кого себя выдают. Также донесите до ребенка, что он не должен размещать в сети номер мобильного телефона, домашний адрес, номер школы и т.п., так как любой человек может использовать подобную личную информацию в своих интересах.

Научите ребенка правильно реагировать, если ему приходят сообщения, содержащие оскорбления, если его пытаются запугать или бойкотируют. Объясните, что не стоит общаться с агрессором и тем более пытаться ответить ему тем же. Лучше заблокировать обидчика, написать жалобу модератору или администрации сайта, потребовать удаления странички. Со своей стороны, ваш ребенок должен знать, что и ему нельзя использовать сеть для хулиганства.

Еще одна опасность подстерегает детей в интернете – это игровая зависимость. Оцените, сколько времени ваш ребенок проводит в сети, не забывает ли делать уроки, гулять, вовремя ли ложится спать. Постарайтесь узнать, насколько важно для него общение в сети. Обратите

внимание, как ведет себя ребенок после того, как выходит из интернета. Если подавлен, раздражен, жалуется на головные боли, то это причина для серьезного беспокойства.

Какие меры предпринимать в этом случае? Не нужно полностью ограничивать пользование интернетом, но стоит определить количество времени, которое он может проводить в онлайн, запретить выходить в сеть до выполнения домашних уроков и т.д. Для этого можно использовать специальные программы родительского контроля, ограничивающие время в сети. Предложите заняться чем-то вместе, постарайтесь его чем-то увлечь в реальной жизни, а не в виртуальной. Если эти меры не помогают, что необходимо обратиться к специалисту.

Помимо постоянного общения с детьми на тему безопасности в интернете, необходимо подойти к защите ребенка и с технической стороны, в частности, включить программы родительского контроля и безопасного поиска, которые помогут оградить ребенка от нежелательного контента.

Что делать, если ребенок все же столкнулся с какими-либо рисками?

Выслушайте ребенка. Если ребенок расстроен чем-то увиденным (например, кто-то взломал его профиль в социальной сети) или попал в неприятную ситуацию (потратил ваши или свои деньги в результате интернет-мошенничества и прочее), успокойте его и помогите разобраться: что привело к данному результату, какие неверные действия совершил сам ребенок, а где вы не рассказали ему о правилах безопасности в интернете. Соберите наиболее полную информацию о происшествии как со слов ребенка, так и с помощью технических средств: изучите сайт, прочтите сообщения. При необходимости скопируйте и сохраните эту информацию – в дальнейшем это может вам пригодиться (например, для обращения в правоохранительные органы).

Если вы не уверены в оценке серьезности произошедшего с вашим ребенком, или ребенок недостаточно откровенен с вами или вообще не готов идти на контакт, или вы не знаете, как поступить в той или иной ситуации – обратитесь к специалисту (телефон доверия, горячая линия и другое), где вам дадут рекомендации о том, куда и в какой форме обратиться, если требуется вмешательство других служб и организаций.

Так, чтобы помочь родителям в вопросах безопасного пользования Интернетом, создано множество сервисов, в том числе общественной организацией «Лига безопасного Интернета». На странице сайта организации (<http://www.ligainternet.ru/encyclopedia-of-security/parents-and-teachers/parents-and-teachers-detail.php?ID=639>) размещена информация о способах защиты детей от нежелательного контента и ответы на вопросы, что делать, если ребенок все же столкнулся с какими-либо рисками.

Если вашим детям угрожает интернет-опасность, вы можете обратиться с сообщениями о преступлениях (угрозы, кибертравля, сексуальные домогательства в сети и т.п.):

— в МВД России по РБ на «Телефон доверия»: 128; в дежурную часть по телефонам 237-19-60, 278-86-66 Управления МВД России по г. Уфе и на номер 02;

— в Следственное управление Следственного комитета России по Республике Башкортостан на

телефонную линию «Ребенок в опасности»: 123, 273-99-88.

Если вы нуждаетесь в консультации специалиста по вопросам безопасного использования интернета или если ваш ребенок уже столкнулся с рисками в сети, обратитесь на линию помощи «Дети Онлайн» по телефону: 8 800 25 000 15 (звонок по России бесплатный). На линии помощи профессиональную психологическую и информационную поддержку оказывают психологи факультета психологии МГУ имени М.В.Ломоносова и Фонда Развития Интернет.

Кроме этого, в соответствии со статьей 15.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» в целях ограничения доступа к сайтам в сети «Интернет», содержащим информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, создана единая автоматизированная информационная система «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов».

Так, в Российской Федерации запрещено размещать информацию о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, а также о способах и местах культивирования наркосодержащих растений; способах совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства; материалов с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера; информацию, распространяемую посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом; информацию, нарушающую требования Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона «О лотереях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи» и др. Также к контентным рискам относятся материалы (тексты, картинки, аудио, видеофайлы, ссылки на сторонние ресурсы), содержащие насилие, агрессию, эротику, нецензурную лексику, информацию, разжигающую расовую ненависть, пропаганду анорексии и булимии, азартных игр и т.д.

Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций создана форма для приема обращений органов государственной власти и органов местного самоуправления, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, общественных объединений и иных некоммерческих организаций, а также граждан о наличии на страницах сайтов в сети «Интернет» запрещенной информации. Ознакомиться с нею, сообщить о конкретных ссылках на сайты в сети, на которых размещена запрещенная информация, можно по адресу: eais.rkn.gov.ru.

В случае признания информации запрещенной к распространению, доступ к ней будет ограничен в установленном порядке.

Следует также отметить, что большинство крупных операторов связи, оказывающих услуги по предоставлению доступа к сети «Интернет», предоставляют также услуги по фильтрации

интернет-трафика в соответствии с предъявляемыми запросами пользователей.

Кроме того, в целях ограничения доступа к интернет-сайтам, содержащим противоправный контент, функционирует специальный сервис dns.yandex.ru, позволяющий фильтровать входящий трафик (отсеивать нежелательные интернет-сайты) для безопасного использования сети «Интернет».

Для фильтрации результатов поисковой выдачи поисковой системы yandex.ru от нежелательного для несовершеннолетних контента можно воспользоваться функцией семейного поиска, доступного по адресу family.yandex.ru. Аналогичный сервис имеется в поисковой интернет-системе Google и видеохостинге YouTube.