

## Колл-центр оперативного штаба посетила депутат Государственного Собрания-Курултая РБ Елена Родина

Сегодня Колл-центр штаба по контролю за ситуацией с отоплением, уборкой снега и другим вопросам зимы посетила заместитель председателя комитета по жилищной политике и инфраструктурного развития, депутат Государственного Собрания-Курултая РБ Елена Родина. Она также является членом оперативного штаба по контролю за ситуацией с отоплением, поэтому вопрос деятельности Колл-центра для нее является насущным.

Елена Александровна интересовалась всеми нюансами работы Колл-центра: сколько звонков ежедневно обрабатывается сотрудниками, какими специальными программами они пользуются и в какие сроки решаются проблемы, с которыми обращаются уфимцы.

Напомним, что в Колл-центр штаба по контролю за ситуацией с отоплением, уборкой снега и другим вопросам зимы можно обратиться по номеру 277-09-11. Кроме того, заявки, связанные с отоплением, жители столицы могут оставить на сайте Администрации Уфы посредством вкладки «Уфа зимняя», в офисах ЕРКЦ и ресурсо-снабжающих организаций, а также используя телеграмм-бот.

