

За месяц ЕДДС г. Уфы приняла свыше 100 тысяч обращений жителей

С 1 января 2022 г. в столице начала функционировать Единая дежурно-диспетчерская служба г. Уфы на базе Управления гражданской защиты города. За месяц диспетчеры приняли 111 591 обращение жителей, в том числе порядка 4 000 заявок было отработано через Ситуационный центр ЕДДС.

Почти половина от общего количества звонков в службу - 51 407 - это обращения, связанные с получением консультативной и психологической помощи. 36 492 звонка поступило от жителей, которым требовалась помощь экстренных служб. И почти 20 000 заявок касались вопросов жилищно-коммунального сектора.

Специалистами ЕДДС также отмечается рост обращений горожан в «03» - за последние полторы недели количество звонков увеличилось на 56,5 %. Всего в январе на вызов скорой помощи пришлось 70 % звонков в экстренные службы - это 25 583 обращения.